

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem strony internetowej oraz administratorem serwisu jest **Katarzyna Nowak Zawadzka**, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **KNZ USŁUGI TERAPEUTYCZNE** z siedzibą przy **ul. Rakietników 10, 02-495 Warszawa**.
2. Dane identyfikacyjne: **NIP: 8631543524, REGON: 543425348**.
3. Kontakt z właścicielem możliwy jest pod adresem e-mail: **katarzynanowakzawadzka@gmail.com** oraz numerem telefonu: **+48 502 735 187**.
4. Regulamin określa zasady korzystania ze strony oraz zasady rezerwacji usług psychoterapeutycznych i pedagogicznych.

§ 2. Usługi i rezerwacja terminów

1. Na stronie prezentowana jest oferta usług terapeutycznych, w tym terapia indywidualna oraz terapia par.
2. Rezerwacja wizyty odbywa się poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie, drogą mailową lub telefoniczną.
3. Potwierdzenie terminu wizyty następuje w rozmowie telefonicznej lub poprzez wiadomość zwrotną od Terapeuty.
4. Treści zamieszczone na stronie mają charakter informacyjny i nie stanowią porady lekarskiej ani diagnozy bez bezpośredniej konsultacji z Terapeutą.

§ 3. Płatności

1. Ceny usług są podane w zakładce Oferta (np. koszt terapii par wynosi 350 zł za 75 min).
2. Płatności za sesje należy dokonywać gotówką po wizycie lub przelewem na rachunek bankowy: **86 1140 2004 0000 3102 8627 9134**.
3. W przypadku sesji online, płatność powinna zostać zaksięgowana na koncie przed rozpoczęciem spotkania.

§ 4. Zasady odwoływania wizyt

1. Pacjent ma prawo odwołać wizytę bez ponoszenia kosztów najpóźniej na **24 godziny** przed ustalonym terminem.
2. Odwołanie wizyty po terminie wskazanym w ust. 1 lub nieobecność na sesji bez powiadomienia wiąże się z koniecznością uiszczenia pełnej opłaty za zarezerwowany czas Terapeuty.
3. Zasada ta wynika z faktu rezerwacji czasu, który w tak krótkim terminie nie może zostać zaproponowany innej osobie oczekującej na pomoc.

§ 5. Ochrona danych i prywatność

1. Dane osobowe przekazywane przez formularz kontaktowy są przetwarzane wyłącznie w celu nawiązania kontaktu i realizacji usługi.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych (RODO) znajdują się w dokumencie **Polityka Prywatności** dostępnym w stopce strony.

§ 6. Prawa autorskie

1. Wszelkie treści, teksty oraz zdjęcia zamieszczone na stronie są własnością Katarzyny Nowak Zawadzkiej.
2. Kopiowanie, powielanie lub wykorzystywanie materiałów bez zgody autorki jest zabronione.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie. Zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania ich na stronie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy dotyczące świadczenia usług psychologicznych.